

Wien, 18. März 2020

F:\DocStore\SMS\Organisation\20200317\_Infoschreiben Website.docx

**Betreff: Mandanteninformation** - unsere organisatorischen  
Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir befinden uns in außergewöhnlichen und für jeden einzelnen herausfordernde Zeiten, die die österreichische Bundesregierung veranlasst, entsprechende Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus zu setzen.

Auch wir haben zum Schutz unserer Mitarbeiter und auch der Gesundheit unserer Mandanten den Empfehlungen folgend vorerst unseren Kanzleibetrieb soweit wie möglich auf Tele-Working umgestellt und damit unseren MitarbeiterInnen ermöglicht, von zu Hause aus zu arbeiten. Selbstverständlich halten wir durch Setzung entsprechender organisatorischer Maßnahmen den Kanzleibetrieb – mit Ausnahme nicht absolut notwendiger persönlicher Kontakte – uneingeschränkt aufrecht.

Nachstehend finden Sie die wichtigen organisatorischen Informationen:

Öffnungszeiten unserer Kanzlei:

Unsere Kanzlei ist derzeit bis auf Weiteres für den persönlichen Parteienverkehr grundsätzlich geschlossen und wir bitten Sie daher, sämtliche Unterlagen per E-Mail oder per Post an uns zu übermitteln. Die physische Abgabe von Poststücken ist nach vorheriger telefonischer Rücksprache Montag bis Freitag selbstverständlich weiterhin möglich. Wir ersuchen Sie jedoch um Ihr Verständnis, dass unser Team nur in Ausnahmefällen persönliche Besprechungstermine mit Ihnen abhalten kann,

aber versuchen wird, die Angelegenheiten telefonisch oder nach Möglichkeit via Videokonferenz mit Ihnen abzuklären.

Telefonische Erreichbarkeit:

Wir werden weiterhin zu den bisher gewohnten Zeiten für Ihre Anliegen telefonisch unter der Nummer 01/383 60 erreichbar sein.

Online-Erreichbarkeit:

Selbstverständlich sind wir weiterhin unter den gewohnten E-Mail-Adressen – [office@sms.law](mailto:office@sms.law) (zu den Emailadressen unserer Mitarbeiter siehe auch unsere Website) - für Sie erreichbar, eine Bearbeitung der E-Mails erfolgt nach Maßgabe der Dringlichkeit (z.B. Fristen, etc.) und der technischen Möglichkeiten.

Seien Sie versichert, dass wir trotz der aktuellen und für jedermann neuen Situation im Zusammenhang mit der Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus, weiterhin selbstverständlich die gewohnte lösungsorientierte Betreuung unserer Mandanten aufrechterhalten.

Darüber hinaus informieren wir Sie regelmäßig auf unserer Website ([www.sms.law](http://www.sms.law)) sowie unsere Social Media Kanälen (Facebook und LinkedIn) zu aktuellen Rechtsnews rund um die Coronavirus-Krise.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

*Ihr SMS.law Team*