

Die Kunst Lügen zu entlarven

Vernehmungstechniken für die innerbetriebliche Praxis

Erfahren Sie alles über:

- Die **optimale Gestaltung** einer Vernehmung
- Die **essentiellen To Do's vor der Durchführung** eines Interviews
- Die **No Go's** bei einer professionellen Befragung
- Die **wichtigsten Standards** eines Gesprächsprotokolls
- Die **Enttarnung von Lügen** anhand von Körpersprache und Signalen
- Die **richtige Vorgehensweise** bei Schadensgutmachung
- Die **rechtlichen Rahmenbedingungen** eines solchen Szenarios

Exklusiv für Sie vor Ort:

- **Mag. Bernhard Fromm, CIA**, Interne Revision bei einem Finanzdienstleistungsunternehmen, Unternehmensberater
- **Mag. DI Klaus Geisslmayr, MBA**, Unternehmensberater, Coach Psychoanalytiker, Psychotherapeut, ehem. Führungskraft bei IBM
- **Dr. Natalie Hahn**, Partner, SCHIMA | MAYER | STARLINGER Rechtsanwälte GmbH
- **Kurt Reichl**, Betrugserhebung im Versicherungsbereich, zugelassener Berufsdetektiv

11. – 12. September 2019, Wien

www.imh.at/vernehmen

Warum Sie dieses Training besuchen sollten:

Das „Wie“ und „Was“ der Vernehmungstechnik zu beherrschen ist für die Durchführung einer professionellen und sicheren Befragung unabdinglich. In der Vernehmungssituation ist dabei wichtig,

- die **richtigen Fragen** zu verwenden
- eine **Niederschrift** als wesentliches **Beweismittel** zu erstellen
- **Lügen zu erkennen** und zu **enttarnen** und dabei
- **rechtliche Rahmenbedingungen** einzuhalten

In diesem Seminar lernen Sie die **Grundzüge der Vernehmungstechnik unter Berücksichtigung von arbeitsrechtlichen Aspekten** kennen und verstehen, was es hier **unbedingt zu beachten gilt**. Außerdem erfahren Sie, welche **psychologischen Tricks** Sie anwenden können, um bei einer Vernehmung **eine Lüge zu erkennen**.

Hinweis

Um auf Ihre individuellen Bedürfnisse optimal eingehen zu können, bitten wir Sie Ihre rechtlichen Fragen bis spätestens **4. September 2019** an manuela.mayer@imh.at zu übermitteln. Vielen Dank!

1. Seminartag*

09:00 – 17:30 Uhr | 11. September 2019

Die Vorbereitung des Interviews

- Wie wird eine (polizeiliche) Befragung durchgeführt?
- Zu welchem Zeitpunkt sollte der Mitarbeiter befragt werden?
- Wie erfolgt die Vorbereitung auf die Befragung (Fragenkatalog)?
- Welche Personen sollen (aus vernehmungstaktischen Gründen) bei der Befragung teilnehmen?
- Wie sieht die optimale Gestaltung eines Vernehmungsortes aus?

Die Durchführung des Interviews

Das Eröffnungsgespräch

- Dos and Don'ts im Eröffnungsgespräch
- Die richtigen Fragestellungen
- Schaffen einer „idealen“ Atmosphäre

Das eigentliche Interview

- Geschlossene Fragen und Vorhalte
- Verhaltensweisen der Betroffenen (Typologien vom „Steher“ bis zum „Schwätzer“)
- Anwendung von Druckmitteln
- Protokollierung entscheidender Phasen

Die Protokollierung

- Standardisierte Gestaltung einer Niederschrift
- Protokollierung von Fragen und Vorhalten
- Protokollierung konkreter Ergebnisse (Schadensgutmachung)

Das Interview in der Praxis

Möglichkeit zum praktischen Training

- Aufbau einer idealen Vernehmungssituation
- Erstellung eines Fragenkatalogs
- Praktische Anwendung verschiedener Fragestellungen
- Üben und Durchspielen von verschiedenen Szenarien
- Durchführung verschiedener Übungen in Kleingruppen unter Anleitungen der Experten

Mag. Bernhard Fromm, CIA,

Interne Revision bei einem Finanzdienstleistungsunternehmen, Unternehmensberater

Kurt Reichl, Betrugserhebungen im Versicherungsbereich, zugelassener Berufsdetektiv

**Vernehmungspsychologie –
Das Erkennen von Lügen**

- Unterscheidung zwischen Wahrheit und Lügen
- Was sind die Signale für Lügen?
- Körpersprache
- Fehler beim Lügen erkennen
- Technische Hilfsmittel
- Praktische Hilfsmittel
- Fragetechnik zum Erkennen von Lügen
- Psychologische Hintergründe

Mag. DI Klaus Geisslmayr, MBA,

*Unternehmensberater, Coach
Psychoanalytiker, Psychotherapeut, ehem.
Führungskraft bei IBM*

Wesentliche Aspekte des Arbeitsrechts

- Arbeitsrechtliche Aspekte (Zulässigkeit der Kontrolle & Überwachung von Mitarbeitern)

- Sachverhalt ermitteln, Mitwirkungspflicht, Selbstbelastung, Daten sammeln und sichern
- Entlassung / Suspendierung (Wann ist eine Entlassung verwirkt?)
- Rechtliche Äußerungen in der Emotion der Befragung (Gültigkeit)
- Beziehung von Betriebsrat oder Vertrauensperson?
- Verwertbarkeit eines Aktenvermerkes / einer Niederschrift in Gerichtsverfahren
- Beendigung von Arbeitsrechtsverhältnissen
- Strafrechtliche Konsequenzen
- Zivilrechtlicher Schadenersatz (Wiedererlangung von Vermögenswerten)

**Dr. Natalie Hahn, Partner, SCHIMA |
MAYER | STARLINGER Rechtsanwälte GmbH**

Ihr Plus

Das **Expertenteam vor Ort** sorgt durch **zahlreiche Praxisbeispiele und Übungen** für einen **reibungslosen Transfer** in Ihren Berufsalltag.

Ihr Expertenteam

Mag. Bernhard Fromm, CIA

*Interne Revision bei einem
Finanzdienstleistungsunternehmen,
Unternehmensberater*

Mag. DI Klaus Geisslmayr, MBA

*Unternehmensberater, Coach
Psychoanalytiker, Psychotherapeut, ehem.
Führungskraft bei IBM*

Kurt Reichl

*Betrugserhebung im Versicherungsbereich,
zugelassener Berufsdetektiv*

Dr. Natalie Hahn

*Partner, SCHIMA | MAYER | STARLINGER
Rechtsanwälte GmbH*



- JA, ich bestätige meine Teilnahme am Seminar:
„Die Kunst lügen zu entlarven - Vernehmungstechniken
für die innerbetriebliche Praxis“
von 11. bis 12. September 2019 in Wien**

Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis	7. Juni 2019	€ 1.795,-
Bei Anmeldung bis	16. August 2019	€ 1.895,-
Bei Anmeldung bis	11. September 2019	€ 1.995,-

Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:

♂ ♀	bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	10 % Rabatt
♂ ♀ ♀	bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	20 % Rabatt
♂ ♀ ♀ ♀	bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	30 % Rabatt

Rabatte sind nicht kombinierbar.

Veranstaltungsort

Arcotel Wimberger Wien
Neubaugürtel 34-36, 1070 Wien

imh Qualitätsgarantie

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig: Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbuchen und erhalten von imh den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.

Service und Kontakt



Stephanie Heinisch, Customer Service
Tel. +43 (0)1 891 59 – 0 | Fax +43 (0)1 891 59 – 200
E-Mail: anmeldung@imh.at

TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel. _____

Ja, ich möchte Informationen per E-Mail erhalten.

Firma _____ Branche _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel. _____

Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel. _____

Ich habe die **AGBs (www.imh.at/agb)** gelesen und akzeptiere sie.

Ich habe die **Datenschutzerklärung (www.imh.at/datenschutzerklaerung)** gelesen und stimme der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner im Formular eingegebenen Daten zu.

Datum/Unterschrift

Ich möchte keine postalischen Zusendungen erhalten.

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei imh eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: imh behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.